

Пользовательское соглашение

1. Используя сайт hmpf.ru (далее – Сайт) от АО «Ханты - Мансийский НПФ» (далее - Фонд), пользователь Сайта (далее - Пользователь) приобретает возможность:

- получать информацию, предоставляемую получателю финансовых услуг (пенсионные и страховые правила Фонда; порядок перевода накопительной части трудовой пенсии в Фонд; порядок заключения договоров с Фондом; контактная информация о Фонде; иная информация, связанная с деятельностью Фонда);
- получать информацию о пенсионных программах путем ознакомления с информацией и рекламой, представленной на Сайте;
- заключить договоры негосударственного пенсионного обеспечения с Фондом с помощью сервиса «Заключить договор»;
- получать информацию о местонахождении и телефоне «горячей линии» Фонда.

2. Сайт предоставляет Пользователям ряд сервисов, связанных с исключительной деятельностью Фонда. Сервисы предоставляются на определенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Пользовательское соглашение) условиях.

3. Использование Пользователями Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Пользовательского соглашения, а также со всеми изменениями и/или дополнениями к нему. Пользователь в любое время может отозвать это согласие, направив в адрес Фонда соответствующее обращение.

4. Фонд оставляет за собой право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение Пользовательского соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Новая редакция или изменение Пользовательского соглашения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

5. Подача электронных образов документов посредством Сайта приравнивается Фондом к обращению лица в Фонд, на которое распространяется регламент работы Фонда с такими обращениями.

6. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями Сайта, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

7. Фонд не гарантирует, что работа Сайта будет:

- соответствовать ожиданиям Пользователя;
- бесперебойной;
- безошибочной;
- сервисы Сайта будут всегда доступны для Пользователей или будут бесперебойно функционировать;
- гарантированно обеспечивать быстроту передачи данных или скорость отправки форм/загрузки файлов.

8. Со своей стороны Фонд приложит все усилия для обеспечения свойств работы Сайта согласно п.7 Пользовательского соглашения.

9. Фонд не несет ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, за любые убытки, причиненные в результате использования либо невозможности использования Пользователями сайта, а также за любые последствия несанкционированного Пользователем / незаконного доступа третьих лиц к авторизационным данным Пользователя (логин, пароль), компьютеру либо личной информации последнего.

10. Признание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не

подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

11. Для получения объективной и непротиворечивой информации на Сайте в отношении Пользователя, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Формах обратной связи, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация является неверной или неполной, Фонд имеет право приостановить либо отменить обработку заявки Пользователя.

12. Заполняя форму обратной связи и оставляя свои контактные данные, Пользователь дает согласие на действия Фонда, совершаемые в маркетинговых целях, а именно:

- на получение бесплатных текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (при наличии такой услуги в фонде) или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о действиях по обработке заявки Пользователя;

- на получение рассылок информационного и рекламного характера о пенсионных продуктах Фонда, отправляемых Фондом посредством электронной связи (текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (при наличии такой услуги в фонде) или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", электронная почта (далее – электронная связь));

- на получение предложений об участии в опросах, отправляемых Фондом посредством электронной связи.

13. Соглашаясь с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и передачу средствами сети Интернет своих персональных данных Фондом в целях обеспечения достоверности информации, предоставляемой Фонду Пользователем.

14. Фонд предупреждает, что в случае исключительно автоматизированной обработки персональных данных Пользователя (посредством ввода Пользователем на Сайте без предоставления сведений, подтверждающих достоверность персональных данных), Фонд не несет ответственности за правильность и достоверность вводимых Пользователем персональных данных, а также принятые Пользователем решения и за возникшие в связи с этим юридические последствия.

15. В случае несогласия с решением, принятым на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных, Пользователь имеет право заявить свои возражения в адрес Фонда в письменной форме. Фонд обязуется рассмотреть возражение в течение 30 (тридцати) дней со дня его получения и уведомить Пользователя о результатах рассмотрения такого возражения.

16. В случае если Пользователь считает, что Фонд осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы в сфере обработки персональных данных, в том числе исключительно автоматизированным способом, Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив в адрес Фонда соответствующее обращение.